

Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 11/2013/2014
Miejskiego Przedszkola Samorządowego
w Suchej Beskidzkiej

***Procedura rozwiązywania sytuacji konfliktowych w relacjach
nauczyciel – rodzic
w Miejskim Przedszkolu Samorządowym w Suchej Beskidzkiej.***

1. Gdy dochodzi do sytuacji konfliktowej w relacjach nauczyciel – rodzic, nauczyciel proponuje rozwiązanie problemu zapraszając rodzica na bezpośrednią rozmowę w czasie przeznaczonym na konsultacje indywidualne lub w innym terminie odpowiadającym obydwu stronom.
2. Jeżeli bezpośrednia rozmowa nauczyciel – rodzic nie przyniesie rezultatów rodzic lub nauczyciel zgłasza sprawę dyrektorowi.
3. Dyrektor umożliwia rozwiązywanie sytuacji konfliktowych wewnątrz przedszkola z udziałem zainteresowanych stron, bez angażowania osób z zewnątrz. W tym celu przeprowadzone będą rozmowy negocjacyjne w celu zażegnania lub złagodzenia konfliktu.
4. Jeżeli rozmowy negocjacyjne nie przyniosą oczekiwanych rezultatów powinno się włączyć w rozwiązywanie sporów „mediatora”.
5. Jeżeli wypracowane rozwiązanie nie satysfakcjonuje zainteresowanej stronę może ona zwrócić się o rozwiązanie problemu do organu sprawującego nadzór pedagogiczny lub sądu.
6. Nauczyciel ma obowiązek poinformować rodzica o możliwości wniesienia skargi dotyczącej sytuacji konfliktowej do dyrektora, organu sprawującego nadzór pedagogiczny oraz organu prowadzącego.
7. Tryb postępowania w przypadku złożenia skargi określają odrębna procedura.
8. Jeżeli spór rozstrzyga organ nadzorujący, prowadzący lub sąd – strony – są informowane o rozstrzygnięciu w terminach określonych w odrębnych przepisach..